

## Правила программы лояльности Универсамов «Праздничный стол»

### 1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) определяют порядок и условия участия в программе лояльности Универсамов «Праздничный стол» (далее по тексту – Программа), которая предоставляет ее Участникам право на получение скидок и дополнительных преференций при получении услуг и приобретении товаров в Универсамов «Праздничный стол».

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.3. Актуальный текст Правил, условия начисления бонусных баллов, их использования размещаются на Сайте Программы по адресу [www.prazdnichniy40.ru](http://www.prazdnichniy40.ru)

1.4. В соответствии с п. 3.5 настоящих Правил личные данные Участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут использоваться Оператором Программы для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также рассылок информационных материалов о Программе.

1.5. Бонусные баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.6. Информация о количестве и условиях начисления бонусов, в том числе за совершение покупки (товары, услуги), акциях, специальных предложениях доступна в Личном кабинете Участника Программы на сайте Программы.

1.7. Программа действует на территории Российской Федерации в Универсамов «Праздничный стол» (далее - Универсамы). Полный перечень адресов Универсамов, а также перечень Исполнителей размещен на сайте ООО «Праздничный стол» (<https://prazdnichniy40.ru/>).

1.8. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

### 2. Термины и определения:

**Программа лояльности Универсамов «Праздничный стол»** – программа поощрения Клиентов (физическое лицо) Универсамов. Это комплекс взаимоотношений, в которых Участник Программы, совершая покупки и заказывая услуги у Исполнителя, приобретает право на получение бонусных баллов и/или дополнительных бонусных баллов, а также Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Анкета** — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

**Участник** - физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Участника. Участник вправе управлять своим Балльным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Баллы).

**Привилегии** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Исполнителя с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться:

- методом отложенной скидки – начисления Баллов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Исполнителя и/или третьих лиц (если это будет предусмотрено Правилами Программы) и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Исполнителя в соответствии с Правилами;

- в момент приобретения Участником товаров и/или услуг у Исполнителя в виде получения скидок по акциям на эти товары и/или услуги, действующих исключительно для Участников в соответствии с Правилами.

**Баллы** - расчетные единицы, зачисляемые на Балльный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Исполнителя в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно или совместно с Исполнителем, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Исполнителя, а также для получения иных Привилегий.

**Экспресс-Баллы** - Баллы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Исполнителем.

**Балльный счет (далее - Счёт)** - счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Исполнителя товаров и/или услуг с использованием Карты Участника любого типа в соответствии с Правилами. Счет идентифицирован с номером мобильного телефона Участника. С одним номером мобильного телефона в Программе может быть идентифицирован только один Счет.

**Карта Участника (далее - Карта)** - карта, имеющая уникальный цифровой код, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг у Исполнителя. Карта позволяет накапливать и списывать Баллы, а также приобретать товары и/или услуги у Исполнителя с финансовой или нефинансовой выгодой.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт: Основная карта, Виртуальная карта.

**Основная карта** - пластиковая карта, реализуемая Исполнителем в Универсаме в соответствии с Правилами Программы;

**Виртуальная карта** - электронная карта, оформленная Клиентом в Телеграм-канале Оператора.

**Контакт-центр Программы (далее - Контакт-центр)** - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-910-910-70-15, а также по форме обратной связи в Личном кабинете на Сайте и в чат-боте Телеграм-канала Оператора.

**Личный кабинет** - персональная страница Участника на Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

**Оператор** - юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных Участников Программы, учет бонусных баллов Участников Программы, взаимодействие с Участниками Программы Исполнителя, осуществляет управление Программой и ее развитие. В рамках настоящих Правил оператором Программы выступает Общество с ограниченной ответственностью «Праздничный стол» (ОГРН 1174027010959, ИНН 4027133774, юридический адрес: 248025, г. Калуга, пер. Сельский, д. 21, пом. 18).

**Исполнитель** - юридическое лицо, Универсам которого работает под товарным знаком «Праздничный стол» на основании договора коммерческой концессии. Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг у этого лица, а также предоставляются иные Привилегии. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании настоящих Правил. Актуальный перечень Исполнителей и условия предоставления Привилегий при приобретении Участником товаров и/или услуг у Исполнителей размещены на сайте Программы, а также на сайтах Исполнителей.

**Проверочный код** - код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона по средствам смс-сообщения, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно - регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

**Сайт Программы** – интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу: [www.prazdnichniy40.ru](http://www.prazdnichniy40.ru)

**Транзакции** - операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Балльный счет либо списания Баллов с Балльного счета Участника, либо приобретения товаров и/или услуг по специальной цене.

**Уведомление** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

**Акция** - дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, проводимое Исполнителем, в рамках Программы.

### 3. Регистрация в Программе:

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить Карту можно одним из следующих способов:

3.3.1. Получить Основную Карту на кассе в Универсаме, оплатив при получении Карты услугу по нанесению уникального цифрового кода на пластиковую основу Карты. в размере, установленном Оператором на день получения Карты. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера стоимости услуги и перечне Исполнителей и Универсамов, в которых может быть получена Карта и оплачена услуга.

3.3.2. Самостоятельно бесплатно оформить Виртуальную карту в Телеграм-канале Оператора. 3.3.3. Получить карту бесплатно, совершив покупку на сумму не менее 350 рублей.

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Универсамах, или получения иных Привилегий, Клиенту, являющемуся держателем Основной Карты или Виртуальной карты необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или Телеграмм-канале Оператора путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется смс-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Балльного счета;

- по телефону Контакт-центра путем сообщения оператору Контакт-центра номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Контакт-центра при регистрации, направляется смс-сообщение с Проверочным кодом, который необходимо сообщить оператору Контакт-центра, после чего оператор Контакт-центра регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Балльного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Балльного счета.

Регистрация Карты Участника возможна на номера мобильных телефонов РФ с префиксом формата +7 (XXX) XXX-XX-XX.

- 3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник даёт своё согласие на расширенную обработку персональных данных.
- 3.6. Основная карта и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.
- 3.7. Если на момент совершения покупки в Универсаме Клиентом или Участником Программы не была предъявлена Карта, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление баллов на Карту при предъявлении Клиентом или Участником старых чеков.
- 3.8. В случае, если Карта не зарегистрирована, в соответствии с п. 3.4. Правил, Оператор не несет ответственности за сохранность баллов на Карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Клиент не прошедший регистрацию любым способом, предусмотренным п.3.4. Правил, не вправе получить информацию о начислении баллов на Карту.

#### **4. Начисление Баллов:**

- 4.1. Баллы начисляются на Балльный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Исполнителя с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Исполнителем, являющихся основанием для начисления Баллов. Начисленные Баллы округляются до двух знаков после запятой. Правила округления Баллов могут быть изменены Оператором самостоятельно.
- 4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Исполнителя: наличными, банковской картой и другими доступными способами.
- 4.3. В рамках акций, проводимых в Универсамах, Участникам могут начисляться дополнительные Баллы. Оператор самостоятельно либо совместно с Исполнителем может определять перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Балльный счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.
- 4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров и/или услуг у Исполнителя предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то Баллы не начисляются.
- 4.5. Оператор самостоятельно либо совместно с Исполнителем формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг в Универсамах, совершенных с использованием Основной карты или Виртуальной карты. Правила начисления Баллов /дополнительных Баллов размещаются на Сайте Программы, также их можно узнать по телефону Контакт-центра.
- 4.6. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Универсамах с предъявлением Карты:
- 1% от суммы оплаченной Клиентом/Участником покупки с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 4.6.1. В случае принятия участия в акциях Участнику могут начисляться дополнительные Баллы. Количество таких дополнительных Баллов и условия их начисления определяется по усмотрению Оператора или совместно с Исполнителем.
- Дополнительные Баллы, предусмотренные пунктами 4.6.1. Правил, начисляются на Карты сверх базового начисления, предусмотренного пунктом 4.6. Правил.
- 4.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Балльный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.
- 4.8. При совершении Участником покупки товаров и/или услуг у Исполнителя с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая

была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.9. Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Баллы не начисляются при покупке товаров, входящих в Перечень социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 15 июля 2010 г. N 530. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

4.10. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, расчет и начисление Баллов осуществляется в отношении суммы, превышающей установленную действующим законодательством минимальную розничную цену.

4.11. При совершении Участником в течение одних календарных суток покупок товаров в Универсамах Баллы на Балльный счет начисляются только за первые пять покупок (каждая из покупок подтверждается одним кассовым чеком) и/или за первые 10 000 (десять тысяч) рублей (каждая из покупок подтверждается отдельным чеком). За шестую и все последующие покупки, а также за покупки свыше 10 000 (десять тысяч) рублей, совершенные Участником в рамках одних календарных суток в Универсамах, Баллы на счет не начисляются.

4.12. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о списании Баллов и сообщает о своем решении кассиру Универсама до закрытия чека.

4.13. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.14. Срок начисления Баллов:

- При совершении покупок в Универсамах с предъявлением Карты Баллы начисляются на Балльный счет в дату совершения этих покупок.

## **5. Списание Баллов:**

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника, в т.ч. должен зарегистрировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами.

5.1.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении покупок в Универсамах возможно с предъявлением изображения Карты на устройстве Участника, позволяющем идентифицировать Участника путем считывания уникального цифрового кода.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Универсама о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Срок действия Баллов равен 100 (сто) календарным дням. Указанный в настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления Баллов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Балльного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг у Исполнителя. Списание Баллов доступно Участнику на следующий день после начисления. В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Балл равен 1



(одному) рублю. Минимальное количество Баллов, которое Участник может списать, равно 0,01 (ноль целых одна сотая). При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Балльного счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.5. Не допускается списание Баллов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Баллы не списываются при покупке товаров, входящих в Перечень социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 15 июля 2010 г. N 530.

5.6. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Баллов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

5.7. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Баллов.

5.8. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Исполнителя не может равняться полной стоимости покупки и должно быть оплачено денежными средствами в размере не менее 1 рубля с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

## **6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты:**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Исполнителю товара, Баллы, начисленные за покупку этого товара аннулируются (списываются) с Балльного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником Исполнителю товара, при покупке которого с Балльного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку, в соответствии с Правилами, списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату (начислению) на Балльный счет Участника в дату, следующую за датой проведения операции возврата товара.

## **7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:**

7.1. В случае утери/порчи Основной карты Участнику необходимо заблокировать функционал лояльности в Личном кабинете на Сайте либо позвонив в Контакт-центр.

7.2. Новую Основную карту взамен утраченной Участник может получить на кассе Универсама на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.4. настоящих Правил на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона. Новая Основная карта может быть зарегистрирована только после блокировки утраченной.

7.3. После получения новой Основной карты и осуществления ее регистрации в уже существующем Личном кабинете, в котором утраченная Карта заблокирована, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования по новой Основной карте.

7.4. Баллы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

## **8. Иные условия:**

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Контакт-центра: +7(910)910-70-15, либо изменить данные в Личном кабинете на Сайте [www.prazdnichnyy40.ru](http://www.prazdnichnyy40.ru) самостоятельно. Ответственность за неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, несет Участник. Оператор не несет ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте несет Участник. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить участие Участника в Программе без предупреждения по любой из нижеуказанных причин, но, не ограничиваясь ими, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Исполнителя;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 5 (Пяти) лет с момента ее получения.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Балльном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом в Контакт-центр.

8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.8.4. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Балльном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Баллов.

8.8. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами в соответствии с условиями п.3.4. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы;
- обратившись в Контакт-центр.

8.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. После приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на Балльных счетах Участников на момент

приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. Исполнители не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

8.11. С правилами Акций, проводимых в Универсамах, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта. О предстоящей Акции, её условиях, лицах, имеющих право принять в ней участие, сроках её проведения и прочей информации об Акции Оператор объявляет посредством размещения такой информации на Сайте Программы; путем отправки Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Сроки, условия и иная информация об Акции могут быть изменены в любое время по усмотрению Оператора или совместно с Исполнителем.

## **9. Разрешение споров по Программе:**

9.1. Все споры между Оператором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.